

Reklamacce a vrácení zboží

Pokud je nutné zboží reklamovat, zašlete mi, prosím, email na ingrid.archetypy@gmail.com s následujícími informacemi:

1. číslo objednávky
2. zboží, kterého se reklamacce týká
3. popis zjištěných závad a jejích projevů

Zboží je možné doručit osobně nebo zasláním přepravní službou Zásilkovna. Na podrobnostech se domluvíme emailem.

Reklamacce vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se s vámi nedohodnu na delší lhůtě.

Vrácení zboží

Při nákupu přes e-shop můžete nepoškozené nebo jinak znehodnocené zboží do 14 dnů bez udání důvodu vrátit. Zboží nesmí vykazovat jakékoliv známky opotřebení, které by snížilo jeho původní hodnotu. V takovém případě vrácení zboží nepřijímám.

V případě vrácení doručte zboží osobně nebo poštou na vlastní náklady na adresu:

Ingrid Tůmová
V Hranicích 849
Dolní Břežany
25241

Nezasílejte zboží na dobírku.

Prosím dejte mi vždy vědět předem emailem na ingrid.archetypy@gmail.com, když se chystáte zboží poslat zpátky. Děkuji za pochopení a spolupráci.

Peníze za zboží Vám zašlu na bankovní účet, z něhož bylo uhrazeno.

Obecná poučení k uplatnění reklamacce

Spotřebitel nemůže uplatnit práva z vad, které sám způsobil nebo o kterých při koupi věděl. Stejně tak i u případných nedostatků, pro které bylo mezi prodávajícím a spotřebitelem dohodnuto snížení ceny.

Prodávající neodpovídá ani za běžné opotřebení věci. Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně. Včasným oznámením vady si kupující zajistí bezproblémové vyřízení reklamacce.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když o tom prodávající spotřebitele vyrozumí. Vyprší-li zákonná lhůta, lze to považovat za podstatné porušení smlouvy a důvod od kupní smlouvy odstoupit.

Formulář k odstoupení od smlouvy [Stáhnout](#)